



**TRAFIURBE**

## **POLÍTICA DA QUALIDADE**

A **TRAFIURBE-Sinalização, Construção e Engenharia, S.A.** dedica-se à produção e montagem de sinalização rodoviária vertical, aplicação de sinalização rodoviária horizontal e comercialização e montagem de equipamentos de segurança rodoviária.

Com o objetivo de procurar a melhoria contínua, a Trafiurbe entendeu como fundamental obter a certificação do Sistema de Gestão da Qualidade em conformidade com a norma NP EN ISO 9001:2015.

Através da implementação dos requisitos da norma e com uma filosofia de melhoria contínua pretendemos:

- **Satisfazer, superar as necessidades e expectativas** manifestadas pelos clientes assegurando a conformidade com todos os requisitos aplicáveis, sejam eles de clientes, de normas, legislação, regulamentação, do Sistema de Gestão da Qualidade implementado ou outros aplicáveis à atividade da empresa;
- **Otimizar os processos** da Empresa, definindo e avaliando continuamente objetivos, que possibilitem e sustentem a tomada de decisões que assegurem a perenidade da empresa nos rigorosos mercados onde opera.
- Promover o bem-estar, a motivação e a **qualificação dos nossos Colaboradores** desenvolvendo ações de formação, informação e sensibilização de forma a criar a cultura da Qualidade;
- Manter os melhores relacionamentos entre **fornecedores e parceiros.**
- **Melhorar continuamente** a eficácia do seu Sistema de Gestão da Qualidade Implementando, adotando processos de melhoria contínua que se apliquem às melhorias dos nossos processos, projetando os seus resultados na rentabilidade e no crescimento sustentado da empresa, tendo sempre em conta o respeito pelos padrões legais, éticos, sociais e culturais em que nos inserimos

Para tal e com a colaboração de todos os colaboradores no desenvolvimento e manutenção do Sistema de Gestão da Qualidade, a Trafiurbe, S.A. pretende dotar a empresa de uma estrutura sólida, com o objetivo de marcar uma posição no mercado, procurando atingir a total satisfação dos seus clientes.

São Domingos de Rana, 11 de Janeiro de 2018